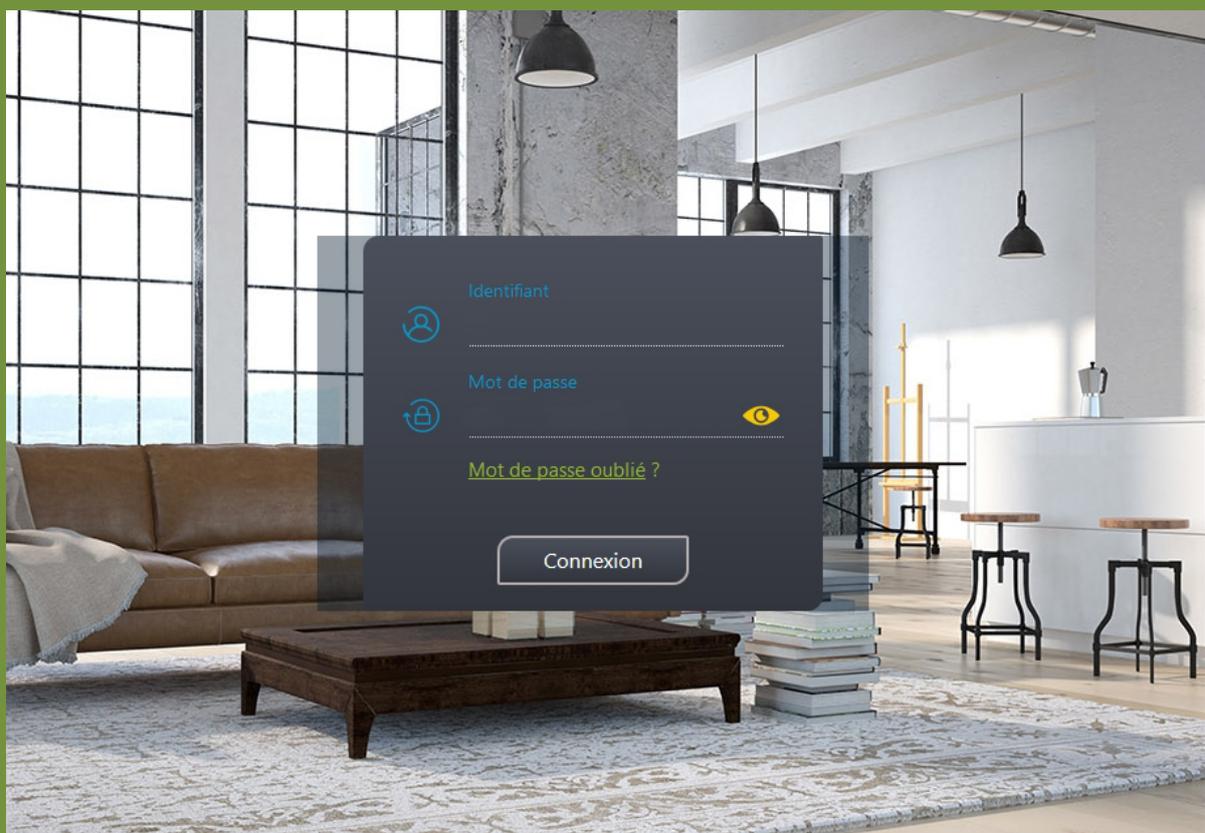


# Connexion

## Syndic de copropriété



Les normes de protection des données personnelles ayant changé, la connexion à votre espace client a été modifiée.

Lors de votre première connexion vous devez choisir une adresse E-mail et un nouveau mot de passe personnel. Voici comment faire.

### PREMIÈRE CONNEXION AU SITE

- 1 - Rendez-vous à l'adresse <https://coprodirecte.fr>
- 2 - Entrez votre identifiant dans le formulaire de connexion
- 3 - Entrez le mot de passe communiqué par nos services.

**Si vous l'avez oublié**, il figure sur certains documents en votre possession, par exemple les appels de fonds.

**Si vous l'aviez modifié** et que vous ne vous en souvenez plus, contactez-nous directement.

Une fois le formulaire rempli cliquez sur **Connexion**  
Lisez les instructions puis cliquez sur **Continuer**

## Mise à jour de votre service en ligne

Bonjour,

Le **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD) est entré en application dans l'Union Européenne. Dans ce contexte,  **votre compte en ligne a été modifié**  pour optimiser votre confort et votre sécurité.



 [Connexion](#)

Vous gardez votre identifiant, mais vous devez choisir  **votre propre mot de passe** .

 [E-mail de référence](#)

Une adresse E-mail associée à votre compte client est désormais  **obligatoire** .

[Continuer](#)

Choisissez tout d'abord l'adresse mail qui sera attachée à votre compte. Comme indiqué dans le formulaire, cette adresse est importante, car elle vous permettra d'effectuer différentes opérations, comme le paiement en ligne ou le renouvellement de votre mot de passe.

 **IMPORTANT**

**Si vous utilisez un système de filtrage anti Spam de type MailInBlack ou autre, les messages envoyés par le site seront bloqués. Dans ce cas, modifiez votre E-mail.**

**Quand vous renseignez votre adresse E-mail, soyez bien attentif.**

**Si l'adresse est erronée (erreur de frappe de votre part), vous ne recevrez aucun message et la procédure sera abandonnée.**

**Vérifiez également que votre boîte mail n'est pas pleine, autre motif fréquent de refus.**

## 1 - E-mail de référence

Cet E-mail ne remplace pas votre identifiant. **Vous gardez votre identifiant actuel.**

 **Avant de valider votre E-mail**

- 1) Vérifiez que votre boîte mail fonctionne.
- 2) Vérifiez qu'elle n'est pas pleine.
- 3) Vérifiez qu'elle n'est pas protégée par un système anti SPAM (MailInBlack ou autre).

 Adresse e-mail  
.....

 Confirmez cet e-mail  
.....

Suivant

**Notez bien : Cette email n'est pas votre identifiant et ne le remplace pas.**  
Vous gardez l'identifiant communiqué par nos services.

Une fois votre adresse validée, cliquez sur **Suivant**.



**Ne fermez pas la page du site**

Si vous consultez vos emails en ligne, **ouvrez un nouvel onglet** dans votre navigateur, sinon utilisez votre logiciel de messagerie.

Un message contenant un code vous a été envoyé, comme suit :

Pour continuer la procédure de mise à jour de votre compte en ligne, merci de saisir le code de vérification suivant.

Attention: ce code n'est valable que trente minutes.

**86991277**

Comme indiqué, recopiez ce code dans le cadre prévu à cet effet.

Mise à jour de votre service en ligne

## 2 - Authentification de votre E-mail

Un code de validation, **valable trente minutes**, a été envoyé à votre adresse E-mail.  
**Ne fermez pas cette page.** Recopiez ce code dans le cadre ci-dessous.

86991277

Si vous n'avez rien reçu, vérifiez le dossier **SPAM** de votre boîte mail.

 [Recevoir un nouveau code](#)

**Suivant**

Si votre réseau internet n'est pas de très bonne qualité, patientez deux ou trois minutes.

Si vous ne recevez toujours rien, cliquez sur **Recevoir un nouveau code**.

Si vous ne recevez toujours rien, il se peut que le message envoyé par le site soit bloqué par votre Fournisseur d'accès ou pour l'une des raisons évoquées plus haut.

Si le code est bon, un formulaire vous invite à définir votre nouveau mot de passe.

Respectez le format imposé (lettres, chiffres, nombre de caractères).

## Mise à jour de votre service en ligne

### 3 - Mot de passe d'accès à votre compte

- 8 caractères minimum
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre

**Mot de passe validé** ✓

●●●●●●●● 

Confirmez votre mot de passe

●●●●●●●●

Évitez les mots familiers (nom de famille, date de naissance...)  
Évitez de reprendre le mot de passe d'un autre compte (Facebook, Tweeter, Google...)

**Terminer**

Si votre mot de passe est valide, cliquez sur **Terminer**

La procédure est maintenant achevée.

**Dans le cas où vous possédez plusieurs comptes clients**, votre mot de passe est appliqué à tous vos comptes. Mais vous pourrez, si vous le souhaitez, définir un mot de passe différent pour chacun de vos comptes.

## Mise à jour de votre service en ligne

 Procédure de mise à jour terminée

**Votre nouveau mot de passe est activé.**

Vous pouvez modifier ce mot de passe et votre E-mail de contact via la section **paramètres** de votre espace client

En vous souhaitant une bonne navigation,

[Accéder à mon espace client](#)

A la prochaine connexion, utilisez votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

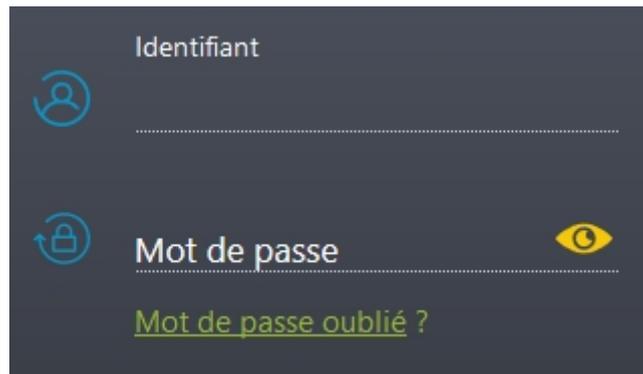
**NB : Votre identifiant n'a pas changé. Ce n'est pas votre adresse email.**

## MOT DE PASSE OUBLIÉ

1 - Si vous n'avez pas encore suivi la procédure de mise à jour décrite ci-dessus :  
**Appelez votre service de syndic.**

2 - Si votre compte est à jour :

- Entrez votre identifiant dans le formulaire de connexion
- Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié**

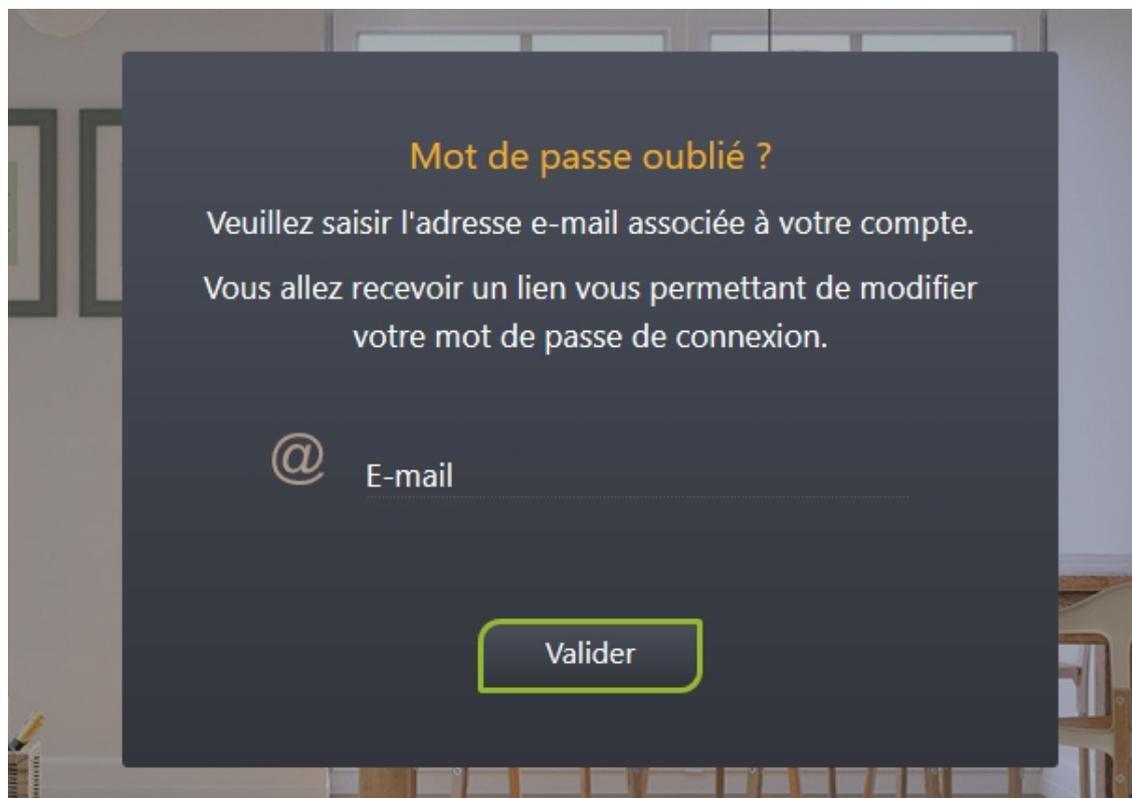


Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Renseignez ensuite l'adresse mail liée à votre compte, puis validez.



**Mot de passe oublié ?**

Veillez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte.  
Vous allez recevoir un lien vous permettant de modifier  
votre mot de passe de connexion.

@ E-mail

Valider



**Ne fermez pas la page du site**

Un code de vérification a été envoyé à votre adresse email.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir le code de vérification suivant.

Attention: ce code n'est valable que dix minutes.

**78960156**

Si vous consultez vos emails en ligne, **ouvrez un nouvel onglet dans votre navigateur**, sinon utilisez votre logiciel de messagerie et consultez votre boîte mail.

Puis copiez le code dans le cadre prévu à cet effet.

recevoir un nouveau code'."/>

Code de validation

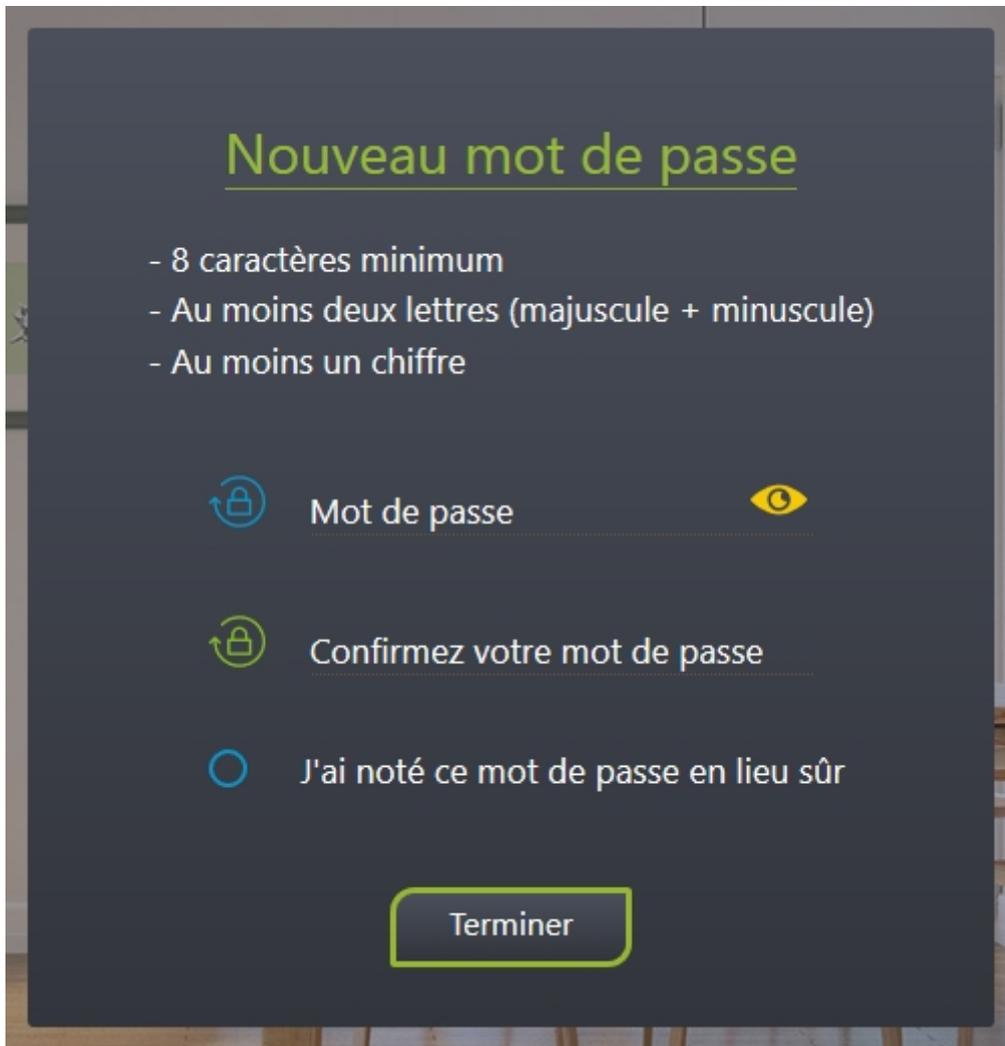
Un code de validation valable trente minutes a été  
envoyé à votre adresse de contact.

Merci de consulter votre boîte mail et de saisir ce code  
dans le cadre ci-dessous.

Suivant

Problème de réception ? : [recevoir un nouveau code](#)

Si vous n'avez rien reçu (attendre un peu), cliquez sur **recevoir un nouveau code**.  
Une fois votre code validé, définissez votre nouveau mot de passe en respectant le format imposé (lettres, chiffres, nombre de caractères).



**Nouveau mot de passe**

- 8 caractères minimum
- Au moins deux lettres (majuscule + minuscule)
- Au moins un chiffre

Mot de passe 

Confirmez votre mot de passe

J'ai noté ce mot de passe en lieu sûr

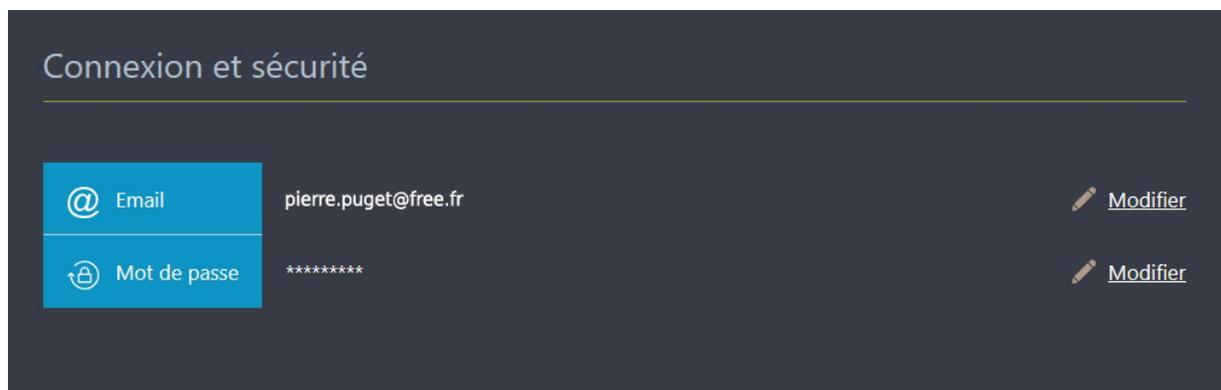
**Terminer**

## MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE OU VOTRE E-MAIL DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

Pour modifier votre E-mail de contact ou votre mot de passe, cliquez sur l'onglet **Paramètres** du menu principal.



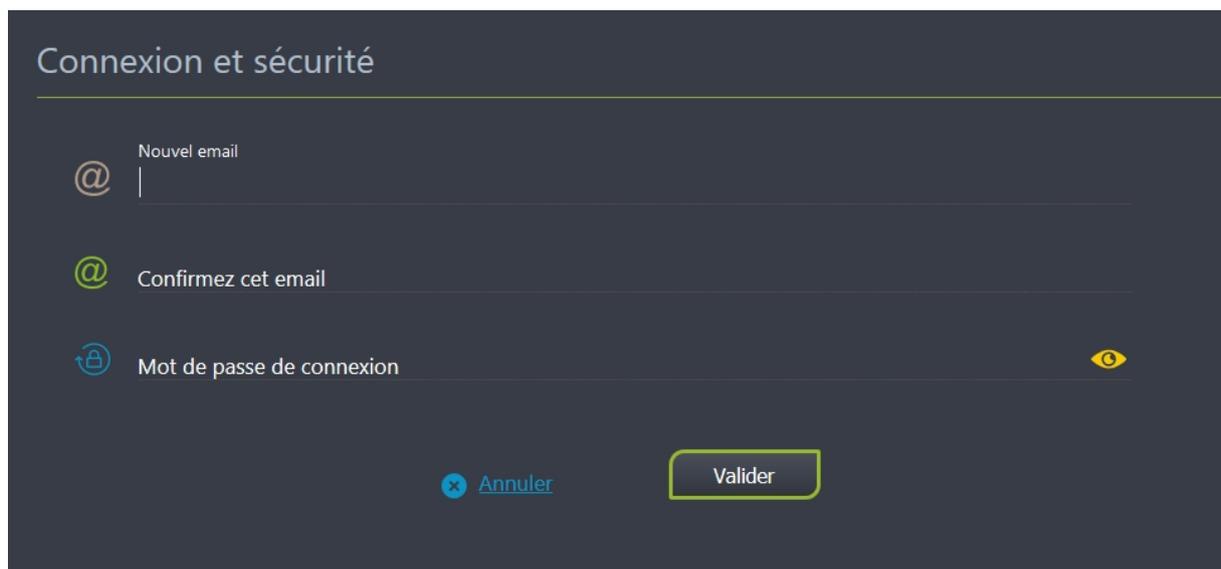
Dans la section **Connexion et sécurité**, choisissez le paramètre à modifier.



### 1 – E-mail

Entrez l'adresse choisie et votre mot de passe de connexion.

Un message contenant un code de confirmation vous sera envoyé à cette adresse.



Entrez le code reçu dans le cadre prévu à cet effet. Puis validez.

### 3 - Authentification de votre E-mail

Un code de validation a été envoyé à votre adresse.  
Merci de consulter votre boîte mail et de saisir ce code dans le cadre ci-dessous.  
Si vous n'avez rien reçu, pensez à consulter le dossier SPAM de votre boîte mail.

Problème de réception ? : [recevoir un nouveau code](#)

## 2 – Mot de passe

### Connexion et sécurité

Pour définir votre mot de passe, évitez les mots familiers (nom de famille, date de naissance...)  
Évitez aussi de réutiliser le mot de passe d'un autre compte (Facebook, Tweeter, Google...)

**Format à respecter**

- 8 caractères minimum
- Au moins deux lettres (une majuscule et une minuscule)
- Au moins un chiffre

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

J'ai copié ce mot de passe en lieu sûr

Entrez votre mot de passe actuel, puis votre nouveau mot de passe en respectant le format imposé.

Cochez la case *J'ai copié ce mot de passe en lieu sûr*.

En cas de changement de mot de passe, un message est automatiquement envoyé au propriétaire du compte pour l'avertir de ce changement.